

Verwerkersovereenkomst

bij de

'Naam hoofdovereenkomst'.

De Werkorganisatie HLTsamen, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw **persoonsnaam, functie**

en

Bedrijfsnaam, gevestigd te **plaatsnaam**, verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw **persoonsnaam, functie**,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen op **datum** de **titel hoofdovereenkomst**, hierna Hoofdovereenkomst, hebben afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: **specificatie dienst(en)**;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst;

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen en geldt tot het moment dat Verwerker in overeenstemming met artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens heeft teruggegeven en/of gewist.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegd rechter anders bepalen.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan uitputtend beschreven in tabel 1 van Bijlage 1 en/of de Hoofdovereenkomst.

Artikel 4

- 4.1 Beveiligingsmaatregelen - Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG en vermeld in Bijlage 2. Een passend beveiligingsniveau kan betekenen dat Verwerker aanvullende maatregelen moet nemen. Als objectief is vastgesteld dat Verwerker geen passend beveiligingsniveau heeft en Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zullen Partijen in onderling overleg bepalen welke aanvullende beveiligingsmaatregelen Verwerker zal treffen.
- 4.2 Audits - Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat het beveiligingsniveau voldoende is. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 Verwerking buiten de EER - Verwerker mag Persoonsgegevens alleen conform de AVG buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.4 Geheimhouding - Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben

Verwerkersovereenkomst uitvoering **.....**

daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

- 4.5 Subverwerkers - Verwerker vermeldt de ten tijde van het afsluiten van de verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de inschakeling van nieuwe Subverwerkers. Bij de inschakeling van Subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 4.6 Rechten van betrokkenen - Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling - Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens en de categorie betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van alle Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.5 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

Artikel 6

- 6.1 Aansprakelijkheid - Het aansprakelijkheidsartikel uit de Hoofdovereenkomst is van overeenkomstige toepassing voor schade, uit welke hoofde dan ook, ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens. Als Partijen niets hebben geregeld over aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst, zullen zij zich conformeren aan artikel 82 AVG.
- 6.2 Bestuurlijke boete - De aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens regelen Partijen in de Hoofdovereenkomst. Als partijen hierover niets geregeld hebben in de Hoofdovereenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan één partij, terwijl meer partijen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen maken in de Hoofdovereenkomst afspraken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum:

Werkorganisatie HLTsamen	Bedrijfsnaam
namens deze: (naam)	namens deze: (naam)
(functie)	(functie)
plaats:	plaats:
datum:	datum:
handtekening:	handtekening:

Bijlage 1 - Overzicht van relevante gegevens bij de uitbestede verwerking van persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van betrokkenen	(Bijzondere) persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen

2. Contactgegevens (ook buiten kantooruren)

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	naam:
	telefoon:
	e-mail:
Contactpersoon Verwerker	naam:
	telefoon:
	e-mail:
Informatiebeveiligingsdienst (IBD)	telefoon: 070 - 373 8011

3. Ingeschakelde sub-verwerkers (indien van toepassing)

Bedrijfsnaam	Contactpersoon-gegevens	Uitbestede verwerking
KvK-nr:	naam:	
	adres:	
	telefoon:	
	e-mail:	
KvK-nr:	naam:	
	adres:	
	telefoon:	
	e-mail:	

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

Bijlage 2 - Aantonen passend niveau van beveiliging bij verwerker

Geef in onderstaand overzicht aan, welke van de situaties (bij de verwerker) van toepassing is/zijn.

1 Toereikend beveiligd, volgens Normenstelsel
☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens (een) algemeen erkende norm(en), namelijk: (vermeld hier het normenstelsel, zoals NEN7510, NEN/ISO27001, PCI/DSS)
☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm, namelijk: (vermeld hier de norm, zoals de BIG, BIR, BIO of vergelijkbaar)

2 Toereikend beveiligd, dit blijkt uit:
☐ (de verslagen van) de periodieke externe controles, zoals audits of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
☐ het assurance-rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
☐ het Data Pro Certificate (zie www.nederlandict.nl voor meer informatie)
☐ Eigen controles of mededelingen over de beveiligingsmaatregelen, zoals hieronder beschreven:

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.